

お客様各位

新型コロナウイルス感染防止対策について

青葉台フォーラムをご利用賜り誠にありがとうございます。

今般の新型コロナウイルスによる感染症につきまして、お客様とスタッフの健康と安全を第一に感染拡大防止対策を下記の通り実施しております。当面の間、下記記載のお願い事項のご理解、ご協力を何卒お願い申し上げます。

【お願い事項】

- 発熱や体調がすぐれないお客様は大変申し訳ございませんがご来館をご遠慮いただき、場合によってはご利用をお断りする場合がございますのでご了承ください。
- 当面の間、ホテル内ではマスクの着用をお願いします。
- ご利用中に発熱や体調異変等が生じた場合、フロントまでご連絡をお願いいたします。
発熱、息苦しさ、頭痛、倦怠感、咳などの症状によっては厚生労働省指定機関（保健所、帰国者・接触者相談センター）にご連絡をお願いいたします。尚、症状が発生した場合は外出やレストランのご利用をお控えいただきますようお願いいたします。
※横浜市コールセンター（24時間受付）045-550-5530
- 消毒用アルコールを、玄関、フロント他各所に設置しておりますので手指の消毒のご協力ををお願いします。
- チェックイン時に検温と健康調査票のご記入、海外渡航歴の確認を実施いたしておりますのでご協力をお願いいたします。
- 海外より帰国のお客様は厚生労働省や関係機関からの要請内容をご確認ください。

【従業員の取り組みとパブリックスペース、レストランの対応について】

- スタッフは、マスク、手袋、フェイスシールドを着用しエチケットに努めております。
- スタッフの健康管理は入社時の検温を実施し、体調不良者は出勤停止としております。
- 館内の直接手の触れる箇所は除菌剤を用い拭き取りを実施しております。
- 玄関、フロント、エレベータフロア、宴会場等にアルコール消毒液を設置しております。
- フロントは飛沫防止カーテンを設置しております。
- ロビー等各所にて、窓やドアの開放による換気を実施しております。
- ご朝食はbuffet形式からセットメニューに変更しご提供しております。
- レストランの混雑状況により入店制限を設ける場合がございます。
- 会議室・宴会場は、政府関係自治体の要請に従って営業しております。